



ODPOWIEDZI MEDIATOR WIELOKULTUROWY - ANKIETA DESK RESEARCH



Współfinansowane przez
Unię Europejską

FRSP DIALOG

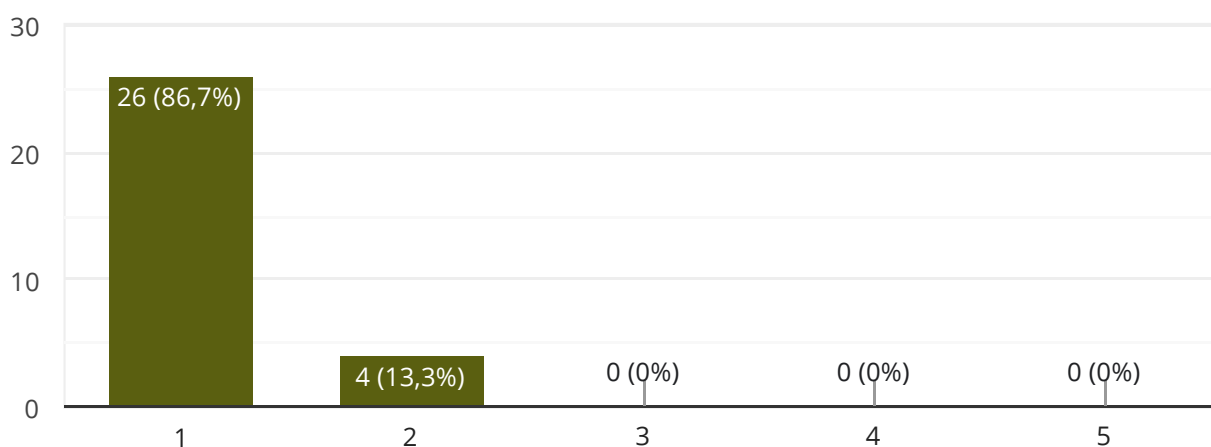
AUTPOST ACADEMY

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

1. Proszę ocenić poziom swojej wiedzy o rodzaju mediacji wielokulturowej?

(Proszę ocenić w skali 1- 5, gdzie 1- Znikoma, 5 - Ekspert)

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 26 ankietowanych wskazuje, że posiada znikomy poziom wiedzy w zakresie mediacji wielokulturowej. Wiedzę na poziomie niskim zadeklarowało 4 osoby.

WNIOSKI

Poziom wiedzy na temat mediacji wielokulturowej wśród respondentów jest znikomy lub bardzo niski.

REKOMENDACJE

Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie mediacji wielokulturowej.

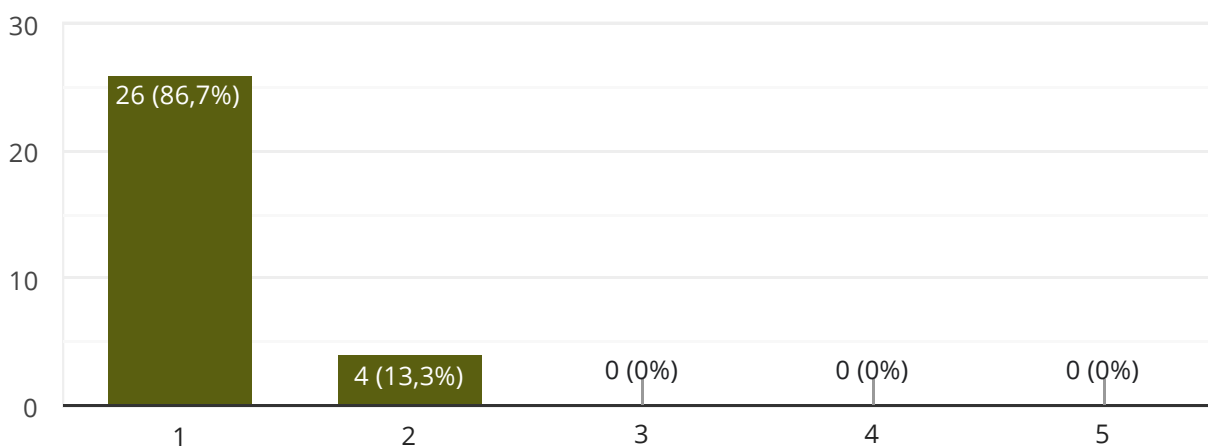
Konieczne jest przeprowadzenie warsztatów dla mediatorów z serii design thinking workshops oraz webianrów upowszechniających wypracowane materiały w zadaniu 2.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

2. Proszę ocenić poziom swojej wiedzy na temat kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy

(Proszę ocenić w skali 1- 5, gdzie 1- Znikoma, 5 - Ekspert)

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 26 ankietowanych wskazuje, że posiada znikomy poziom wiedzy w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy. Wiedzę na poziomie niskim zadeklarowało 4 osoby.

WNIOSKI

Poziom wiedzy na temat kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy wśród respondentów jest znikomy lub bardzo niski.

REKOMENDACJE

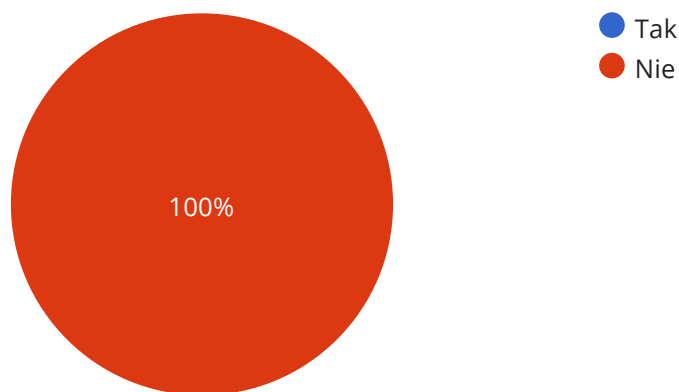
Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy.

Konieczne jest przeprowadzenie warsztatów dla mediatorów z serii design thinking workshops oraz webianrów upowszechniających wypracowane materiały w zadaniu 2.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

3. Czy według Pani / Pana zawód mediatora wielokulturowego jest znany w województwie opolskim?

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 100% ankietowanych (30 osób) wskazuje, że w ich opinii zawód mediatora wielokulturowego nie jest znany w województwie opolskim.

WNIOSKI

Respondenci nie wykazali znajomości zawodu mediatora wielokulturowego i mediatorów wielokulturowych w województwie opolskim.

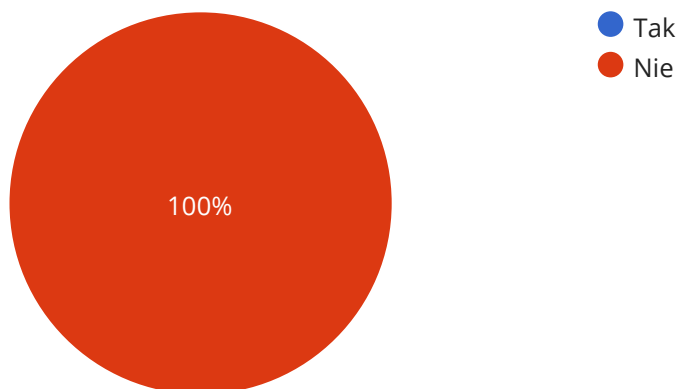
REKOMENDACJE

Zalecane jest zmapowanie i networking oraz webinary z elementem networkingu w celu wymiany doświadczeń mediatorów zwykłych w zakresie mediacji wielokulturowej i przyjrzenie się ich kompetencjom w tym zakresie.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

4. Czy zna Pan/Pani ośrodek mediacji, w którym można skorzystać z usług mediatora wielokulturowego?

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 100% ankietowanych (30 osób) wskazuje, że nie wie, gdzie w województwie opolskim można skorzystać z usług mediatora wielokulturowego.

WNIOSKI

Respondenci nie wykazali wiedzy gdzie w województwie opolskim można skorzystać z usług mediatora wielokulturowego.

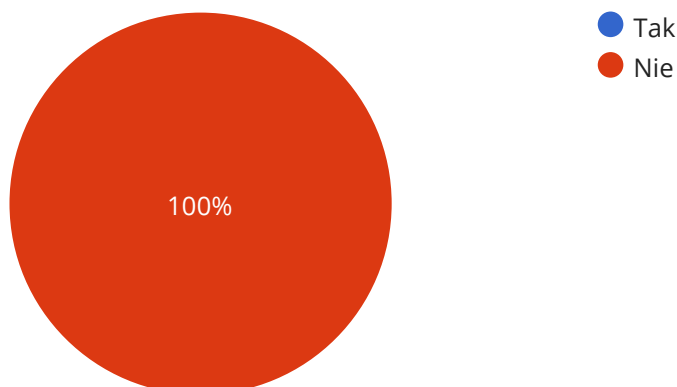
REKOMENDACJE

Zalecane jest zmapowanie i networking oraz webinary z elementem networkingu w celu wymiany doświadczeń mediatorów zwykłych w zakresie ustaleń, gdzie w województwie polskim (i jeśli) funkcjonują mediatorzy wielokulturowi w ramach ośrodków mediacji.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

5. Czy wie Pan/Pani, gdzie w woj. opolskim można nabyć kompetencje do wykonywania zawodu mediatora wielokulturowego?

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 100% ankietowanych (30 osób) wskazuje, że nie wie, gdzie w województwie opolskim można przeszkolić się w zakresie wykonywania zawodu mediatora wielokulturowego i nabyć kompetencji, by ten zawód wykonywać.

WNIOSKI

Respondenci nie wykazali wiedzy gdzie w województwie opolskim można się przeszkolić w zakresie wykonywania zawodu mediatora wielokulturowego i nabyć kompetencji, by ten zawód wykonywać.

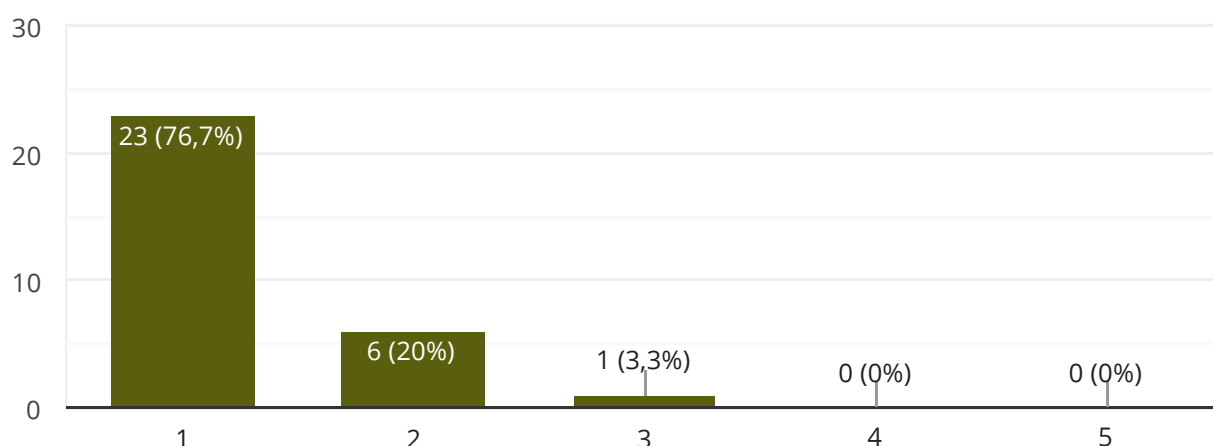
REKOMENDACJE

Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy

6. Czy potrafi Pani/Pan podać różnice pomiędzy mediatorem, który nie specjalizuje się w mediacjach wielokulturowych, a tym, który ukończył specjalistyczne szkolenie dla mediatorów wielokulturowych?

(Proszę ocenić w skali 1- 5, gdzie 1- nie znam różnić, 5 - potrafię wymienić sporo różnic min. 10)

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 23 ankietowanych wskazuje, że nie zna różnic pomiędzy mediatorem, który nie specjalizuje się w mediacjach wielokulturowych, a tym, który ukończył specjalistyczne szkolenie dla mediatorów wielokulturowych. 6 osób wskazało, że ich wiedza w tym temacie jest na poziomie niskim. 1 osoba wskazała na umiarkowany poziom wiedzy ww/w zakresie.

WNIOSKI

Poziom wiedzy na temat różnic pomiędzy mediatorem, który nie specjalizuje się w mediacjach wielokulturowych, a tym, który ukończył specjalistyczne szkolenie dla mediatorów wielokulturowych jest niski.

REKOMENDACJE

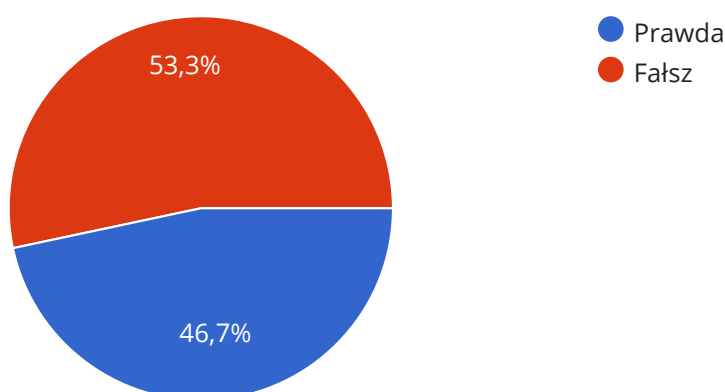
Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy.

Konieczne jest przeprowadzenie warsztatów dla mediatorów z serii design thinking workshops oraz webianrów upowszechniających wypracowane materiały w zadaniu 2.

7. Proszę ocenić prawdziwość zdania:

"Mediator wielokulturowy to pośrednik pomiędzy stronami, które niepotrafią się porozumieć ze sobą z uwagi na barierę językową. Mediator wielokulturowy pomaga właśnie w rozwiązywaniu konfliktów międzyróżnymi nacjami i także występuje w roli rozjemcy z sytuacji bariery językowej. Musi posługiwać się biegle językiem stron mediacji"

30 odpowiedzi



REZULTAT

"Mediator wielokulturowy to pośrednik pomiędzy stronami, które niepotrafią się porozumieć ze sobą z uwagi na barierę językową. Mediator wielokulturowy pomaga właśnie w rozwiązywaniu konfliktów międzyróżnymi nacjami i także występuje w roli rozjemcy z sytuacji bariery językowej. Musi posługiwać się biegle językiem stron mediacji". 16 osób uznało stwierdzenie za prawdę. 14 osób uznało stwierdzenie za fałsz.

WNIOSKI

Respondenci odpowiedzieli na zadane pytanie niemal po równo, co wskazuje na brak określonego kierunkui wiedzy w zakresie zadań mediatora wielokulturowego.

REKOMENDACJE

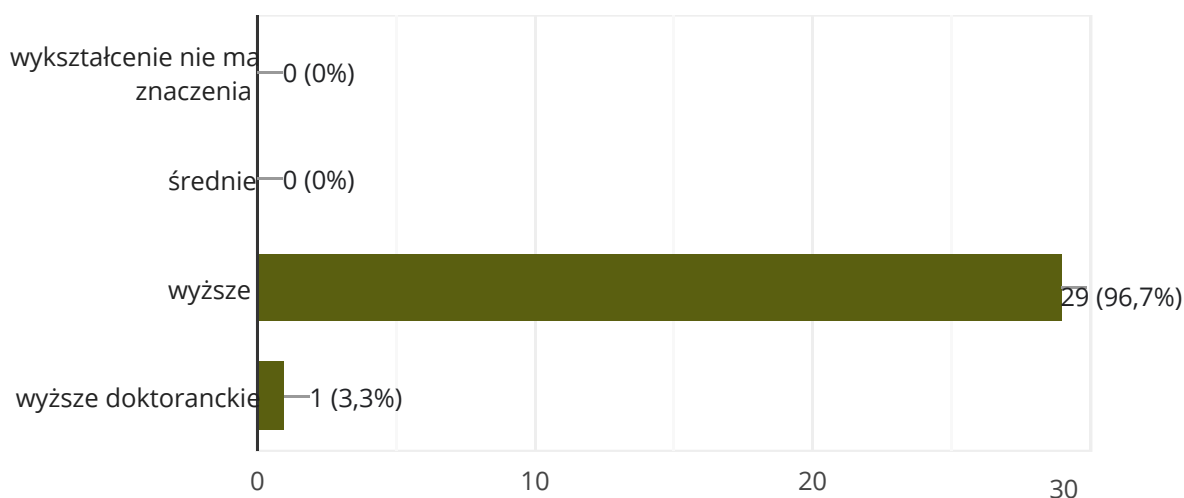
Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy.

Konieczne jest przeprowadzenie warsztatów dla mediatorów z serii design thinking workshops oraz webianrów upowszechniających wypracowane materiały w zadaniu 2.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

8. Jakie według Pani/Pana jest najniższe dopuszczalne wykształcenie mediatora wielokulturowego?

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 29 respondentów wskazało, że mediator wielokulturowy powinien mieć wykształcenie wyższe. 1 osoba uznała, że mediator powinien posiadać stopień doktora.

WNIOSKI

Większość respondentów uważa, że najniższym dopuszczalnym wykształceniem mediatora wielokulturowego jest wykształcenie wyższe. Może to wynikać z przekonania o tym, że wyższe wykształcenie zapewnia lepsze przygotowanie do zawodu, wyższe kompetencje oraz nadaje zawodowi mediatora status zawodu zaufania społecznego.

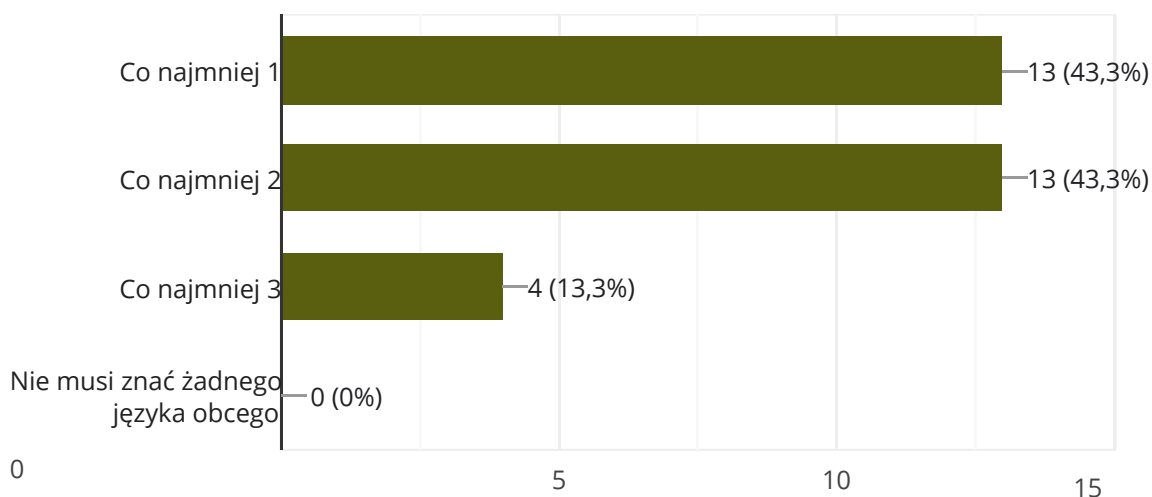
REKOMENDACJE

Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy. Jako, że zawód mediatora nie jest zawodem regulowanym, każdy może zostać mediatorem niezależnie od stopnia posiadanego wykształcenia. Należy obalić mity w kwestii regulacji zawodu mediatora i wymagań im stawianych.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

9. Ile języków obcych według Pani/Pana powinien znać mediator wielokulturowy?

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 13 respondentów wskazało, że mediator wielokulturowy powinien znać conajmniej 1 język obcy. 13 osób wskazało, że powinien znać conajmniej 2 języki. 4 osoby wskazały na konieczność znajomości przynajmniej 3 języków obcych przez mediatora wielokulturowego.

WNIOSKI

Wiedza mediatora wielokulturowego na temat konieczności znajomości języków obcych przez mediatora jest niska. Nie wymaga się znajomości języków obcych od mediatora, a mediacje można prowadzić w jego języku ojczystym przy udziale tłumacza.

REKOMENDACJE

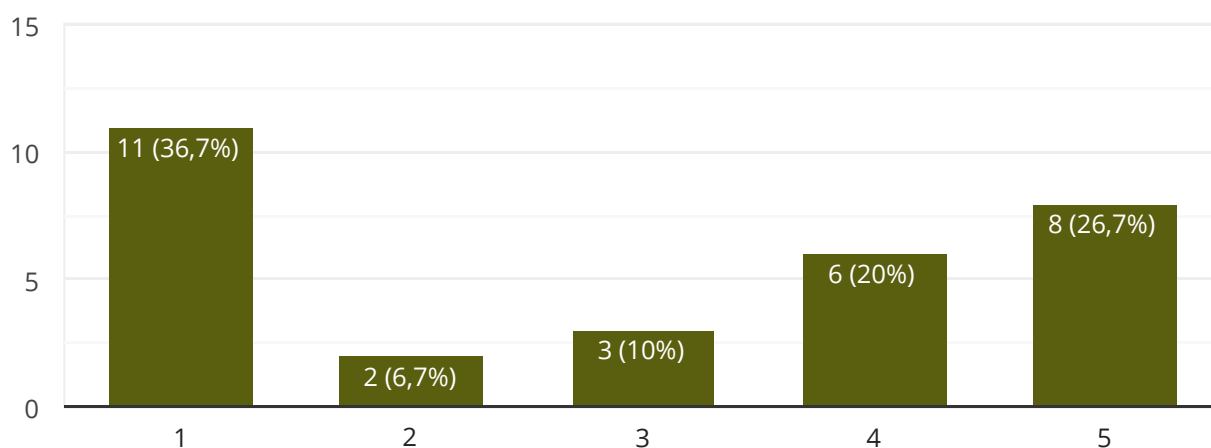
Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

10. Na ile w Pani / Pana opinii znajomość kultur osób uczestniczących w mediacji ma wpływa na wynik mediacji?

(Proszę ocenić w skali 1- 5, gdzie 1- Nie ma wpływu , 5 - Ma znaczny wpływ)

30 odpowiedzi



REZULTAT

8 respondentów zdecydowanie uważa, że znajomość kultur osób uczestniczących w mediacji ma znaczny wpływ na wynik mediacji. 6 osób uważa, że znajomość innych kultur ma wpływ na wynik mediacji. 3 osoby pozostały neutralne w swojej ocenie. 2 osoby uważają, że może nie mieć wpływu. 11 osób uważa, że znajomość kultur osób uczestniczących w mediacji nie ma wpływu.

WNIOSKI

Zdania są podzielone. Nie ma przeważającej opinii, co może wskazywać na nieznaną zawodu mediatora wielokulturowego i wymagań, jakie się mu stawia, choćby mediacja w środowisku muzułmańskim wymaga zasad poszanowania innych kultur na przykład poprzez odzwierciedlenie w stroju.

REKOMENDACJE

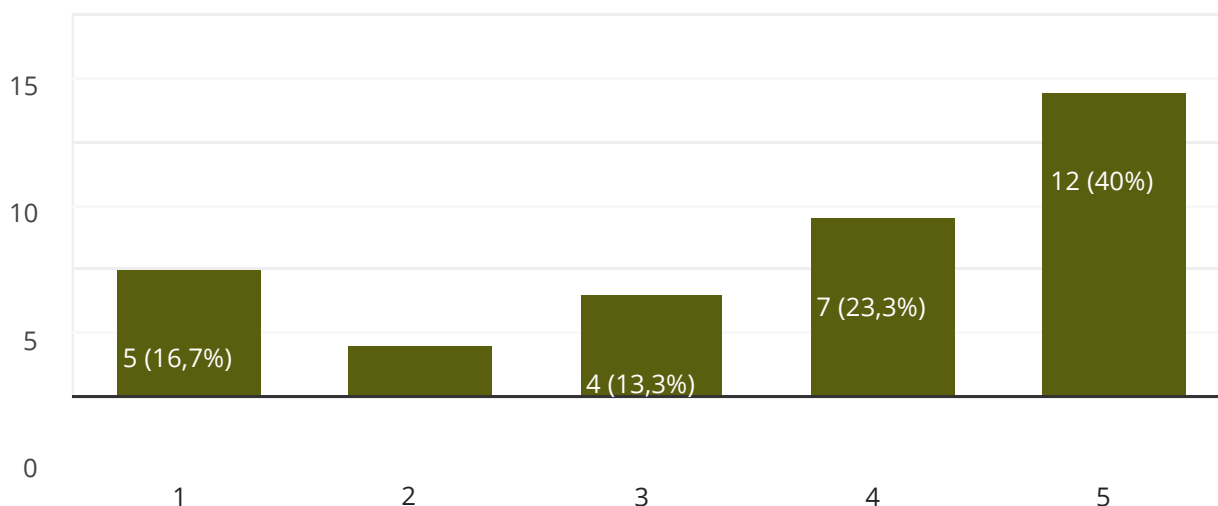
Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

11. Czy w Pani / Pana ocenie program szkoleń dla mediatorów wielokulturowych powinien obejmować szkolenia z zakresu przepisów prawnych regulujących aspekt nadawania obywatelstwa, zgody na wydanie dokumentu tożsamości w tym paszportu, opieka naprzemienna?

Proszę ocenić w skali 1- 5, gdzie 1 - Nie, nie jest to ważne, 5 - Tak, zdecydowanie)

30 odpowiedzi



REZULTAT

12 respondentów zdecydowanie się zgadza, że program szkoleń dla mediatorów wielokulturowych powinien obejmować szkolenia z zakresu przepisów prawnych regulujących aspekt nadawania obywatelstwa, zgody na wydanie dokumentu tożsamości w tym paszportu, opieka naprzemienna. 7 osób zgadza się, że ta tematyka jest ważna. 4 osoby pozostają neutralne w wyrażeniu swojej opinii. 2 osoby nie uważają, aby ta tematyka była ważna. 5 osób zdecydowanie nie uważa tej tematyki za ważną.

WNIOSKI

Dla większej części respondentów temat przepisów prawnych regulujących aspekt nadawania obywatelstwa, zgody na wydanie dokumentu tożsamości w tym paszportu, opieki naprzemiennej wydaje się być tematem istotnym.

REKOMENDACJE

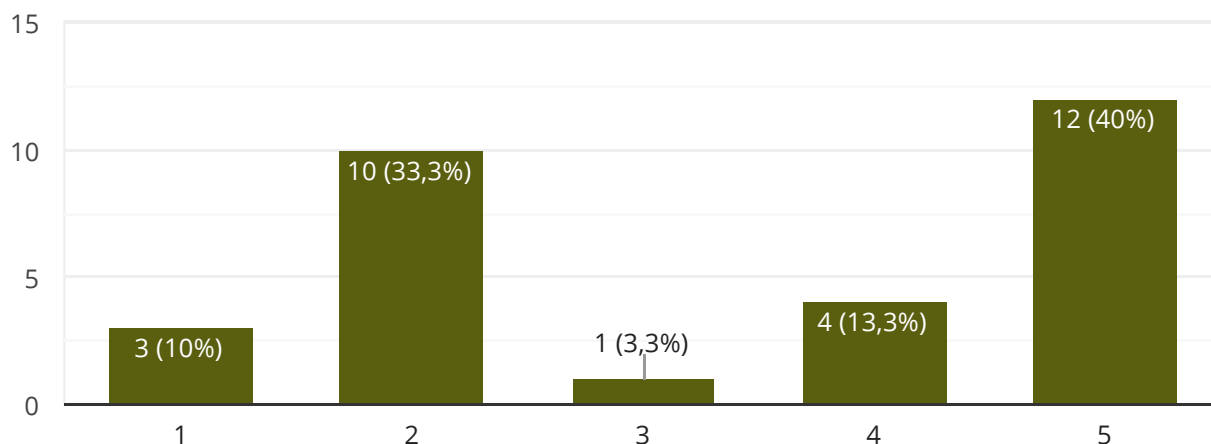
Kwestie ujęcia tematyki przepisów prawnych regulujących aspekt nadawania obywatelstwa, zgody na wydanie dokumentu tożsamości w tym paszportu, opieki naprzemiennej powinny być ujęte w materiałach dla mediatorów oraz planie szkoleń.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

12. Czy uważa Pan/ Pani, że mediatorzy, którzy chcą być mediatorami wielokulturowym obowiązkowo powinni przejść specjalistyczne szkolenia, aby wykonywać zawód mediatora wielokulturowego?

(Proszę ocenić w skali 1- 5, gdzie 1 - Zdecydowanie się nie zgadzam 5 - Zdecydowanie się zgadzam)

30 odpowiedzi



REZULTAT

12 respondentów zdecydowanie się zgadza, że mediatorzy, którzy chcą być mediatorami wielokulturowym obowiązkowo powinni przejść specjalistyczne szkolenia, aby wykonywać zawód mediatora wielokulturowego. 4 osoby zgadzają się z tym stwierdzeniem. 1 osoba jest neutralna, 10 osób nie zgadzają się z tym stwierdzeniem. 3 osoba zdecydowanie się nie zgadza.

WNIOSKI

Zdania co do w/w stwierdzenia są podzielone. To wskazuje na to, że część osób widzi konieczność specjalistycznych szkoleń, a część nie. Wynikać to może z braku chęci do korzystania z tego typu szkoleń.

REKOMENDACJE

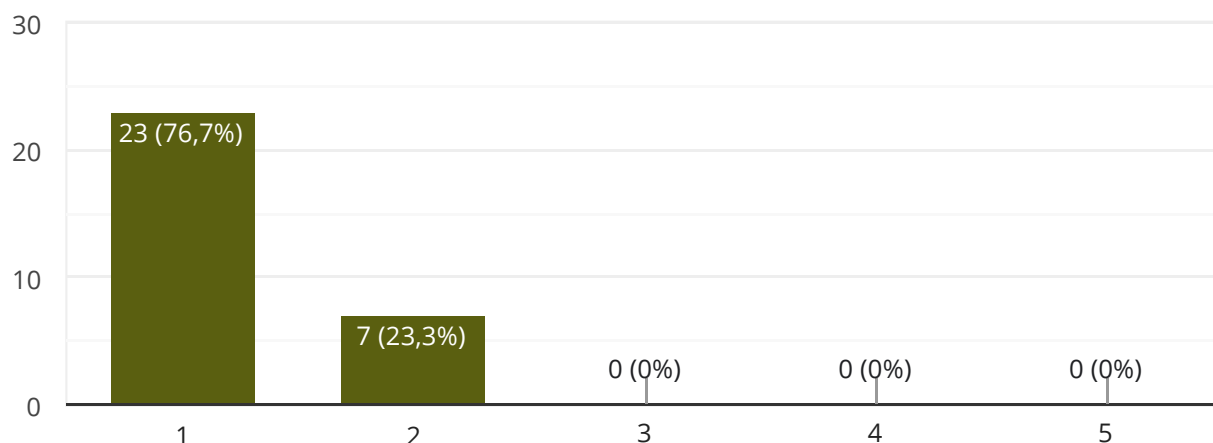
Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego. Należy dać jednak wybór osobom, czy chcą skorzystać z dedykowanych szkoleń czy wybrać korzystanie z materiałów, które będą wypracowane w zdaniu 2 do samodzielnej nauki.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

13. Proszę ocenić jaki jest poziom Pani/Pana wiedzy o systemie Child Alert i Konwencji Haskiej ?

(Proszę ocenić w skali 1- 5, gdzie 1- Nie posiadam wiedzy w tym temacie; 5 - Ekspert)

30 odpowiedzi



REZULTAT

W badaniu 23 ankietowanych wskazuje, że nie posiada wiedzy o systemie Child Alert i Konwencji Haskiej. 7 ankietowanych wskazało, że ich wiedza w tym temacie jest na poziomie niskim.

WNIOSKI

Poziom wiedzy na temat o systemie Child Alert i Konwencji Haskiej jest niski.

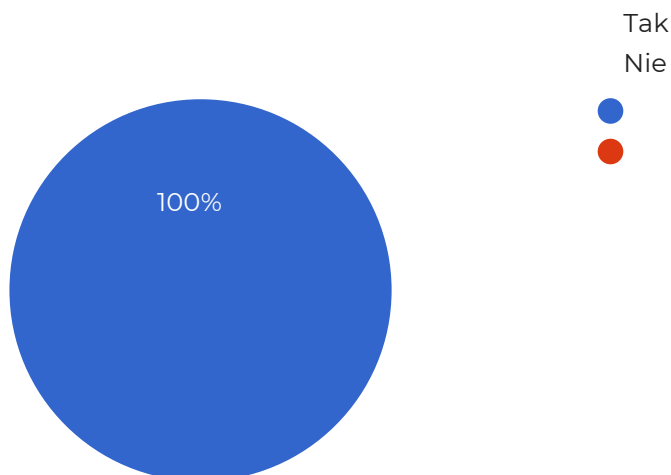
REKOMENDACJE

Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy z uwzględnieniem tematyki Child Alert , porwań rodzicielskich i Konwencji Haskiej

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

14. Czy ukończył/a Pan / Pani szkolenia z zakresu mediacji i jest Pan / Pani z zawodu mediatorem?

30 odpowiedzi



REZULTAT

Z udzielonych odpowiedzi wynika, że 30 respondentów ukończyło szkolenia dla mediatorów i wykonuje zawód mediatora.

WNIOSKI

Respondenci stanowią potencjalną grupę szkoleniową w zakresie mediacji wielokulturowej.

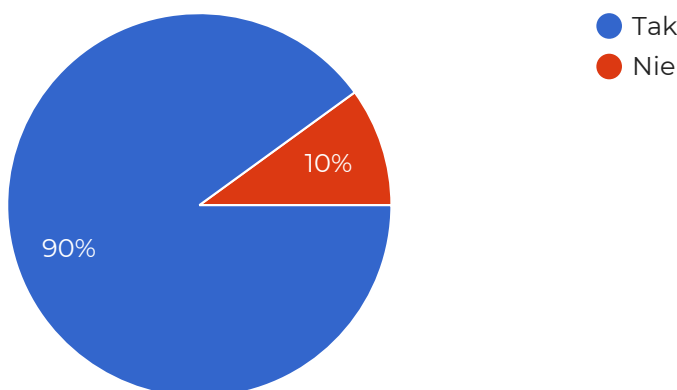
REKOMENDACJE

Rekomenduje się podniesienie kompetencji mediatorów o innych specjalizacjach niż mediator wielokulturowy i wzięcie udziału w dedykowanych szkoleniach z zakresu mediacji wielokulturowe. Rekomenduje się pobranie materiałów z naszej strony, wypracowanych w ramach projektu, aby poszerzyć swoją wiedzę.

Mediator wielokulturowy - ankieta desk reserach

15. Czy gdyby miał Pan / miała Pani możliwość wzięcia udziału w szkoleniu o profilu mediacji wielokulturowej, to czy byłby Pan chętny / Pani chętna?

30 odpowiedzi



REZULTAT

Z udzielonych odpowiedzi wynika, że 27 osób deklaruje chęć wzięcia udziału w szkoleniu o profilu mediacji wielokulturowej. 3 osoby nie zadeklarowały takiej gotowości.

WNIOSKI

Temat wielokulturowości jest ważnym tematem dla mediatorów. Wskazuje to na chęć podnoszenia kompetencji przez mediatorów.

REKOMENDACJE

Temat wielokulturowości jest ważnym tematem dla mediatorów. Wskazuje to na chęć podnoszenia kompetencji przez mediatorów. Zalecane jest przygotowanie dedykowanych szkoleń, materiałów informacyjnych, edukacyjnych, ekspertyz, materiałów audio, infografik oraz stworzenie bazy wiedzy w oparciu o kompleksowy program dla mediatorów w zakresie kompetencji mediatora wielokulturowego i przedmiotu jego pracy.