



KODEKS MEDIATORA WIELOKULTUROWEGO



Co-funded by
the European Union



FRSP DIALOG

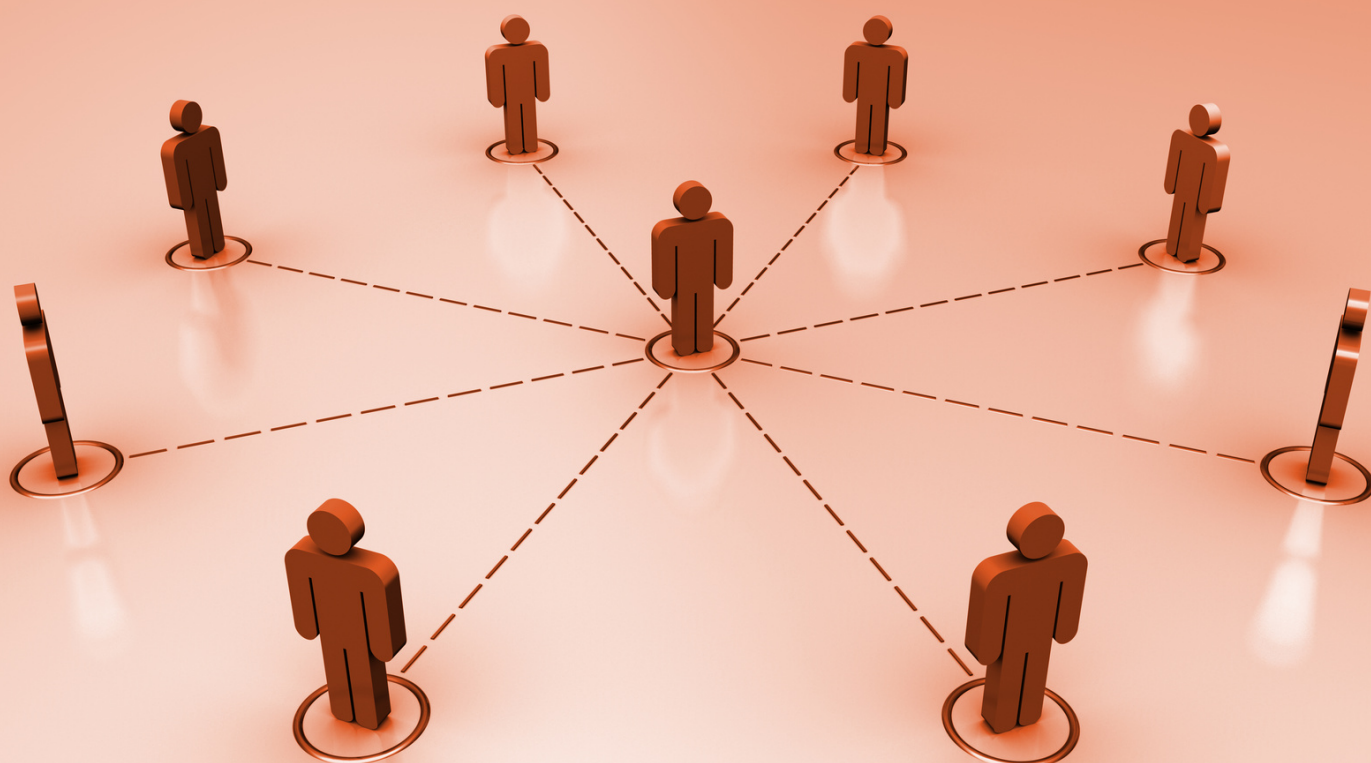


AUTPOST ACADEMY

Preambuła

Prowadzenie mediacji wielokulturowej między ludźmi z różnych kultur wymaga od mediatora specjalnych kompetencji i umiejętności, w szczególności posiadania wrażliwości i wiedzy na temat różnych kultur, zwyczajów, wartości i norm oraz zrozumienia, jak różne kultury wpływają na zachowanie i sposoby powstawania oraz rozwiązywania konfliktów.

Mediator powinien posiadać umiejętność skutecznego komunikowania się z osobami z różnych kultur, biorąc pod uwagę różnice językowe, kulturowe, różne style komunikacji i poziomy zaangażowania w konflikt.



W TYM CELU MEDIATOR WIELOKULTUROWY POWINIEN PRZESTRZEGAĆ NASTĘPUJĄCYCH REGUŁ:

1. Mediator wielokulturowy dokłada wszelkich starań, by korzystając ze swoich zasobów, wiedzy i doświadczenia skutecznie, bezstronnie i kompetentnie prowadzić mediację między osobami pochodzącymi z różnych kultur.
2. Mediator wielokulturowy powinien rozpoznać, iż konflikt pomiędzy stronami został wywołany przez odrębności kulturowe oraz dostrzegać kulturowe podłoża różnic zachowań, przyzwyczajęń, wartości i oczekiwań stron.
3. Mediator wielokulturowy powinien być świadom istniejących między stronami różnic kulturowych oraz szanować kulturę i perspektywy obu stron konfliktu. Powinien rozumieć, jakie znaczenie mają wartości i normy kulturowe dla każdej ze stron.
4. Mediator wielokulturowy powinien odpowiednio przygotować się do mediacji poprzez zdobycie lub uzupełnienie wiedzy na temat charakterystycznych cech kultur osób uczestniczących w prowadzonej przez mediatora mediacji wielokulturowej.
5. Mediator wielokulturowy powinien rozwiązywać konflikt z poszanowaniem dla różnorodności kulturowej, ukazując stronom różne perspektywy i wspierać je w poszukiwaniu rozwiązań akceptowalnych dla obu stron z uwzględnieniem ich wielokulturowości.
6. Mediator wielokulturowy powinien szanować różnice kulturowe między stronami konfliktu i unikać jakichkolwiek działań, które mogłyby prowadzić do dyskryminacji ze względu na różnice kulturowe. Mediator wielokulturowy wystrzega się stronniczości, okazywania uprzedzeń i oceniania stron, w szczególności ze względu na ich wielokulturowość.
7. Mediator wielokulturowy prawidłowo diagnozuje podłoże i przyczyny konfliktu i nie prowadzi mediacji na wartościach, normach społecznych i postawach etycznych.
8. Mediator wielokulturowy powinien być kreatywny i elastyczny w podejściu do konfliktów międzykulturowych. Powinien być gotowy do dostosowania swojego stylu mediacji do konkretnych potrzeb i okoliczności.

9. Mediator wielokulturowy powinien mieć podstawową wiedzę na temat prawa i zasad dotyczących mediacji, zwłaszcza w kontekście różnych kultur oraz systemów prawnych, a w sytuacjach przekraczających jego wiedzę powinien korzystać ze wsparcia merytorycznego odpowiednich specjalistów.
10. Mediator wielokulturowy rozgranicza rolę mediatora od wszelkich innych swoich ról zawodowych, co pomaga mu w pozostaniu bezstronnym i neutralnym.
11. Mediator wielokulturowy nie narzuca swojego światopoglądu przy kreowaniu rozwiązań konfliktu.
12. Mediator wielokulturowy nie przekonuje stron do swoich racji i poglądów.
13. Mediatorzy powinni być w stanie efektywnie i jasno komunikować się z każdą ze stron konfliktu, uwzględniając różnice kulturowe w stylach komunikacji. Powinni również być w stanie pomagać stronom w przełamywaniu barier komunikacyjnych.
14. Mediator wielokulturowy dba o neutralność komunikatów w mediacji i nie posługuje się językiem oceny.
15. Mediator wielokulturowy nie wprowadza do mediacji elementów osądzania, moralizowania, patronizowania, nadawania etykiet, stawiania diagnoz, ani udzielania rad.
16. Mediator wielokulturowy nie wywiera presji ani nie zmusza stron do uczestnictwa w mediacji lub podpisania ugody, a także w żaden inny sposób nie wykorzystuje słabości stron wynikających z różnic kulturowych w celu osiągnięcia określonego wyniku mediacji.
17. Mediator wielokulturowy uwzględnia potrzeby stron oraz koncentruje się na ich zasobach i potencjale (kapitale), a nie na słabościach i brakach.
18. Jeśli mediator wielokulturowy z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przeprowadzić mediacji w sposób bezstronny, powinien bezzwłocznie zaniechać prowadzenia postępowania mediacyjnego.
19. Mediator wielokulturowy zachowuje wysoki poziom etyki zawodowej.
20. Mediator wielokulturowy stale pogłębia i doskonali swoje kompetencje wielokulturowe.

21. Mediator wielokulturowy stale pracuje nad swoim rozwojem osobistym w celu osiągnięcia wysokiej samoświadomości. Jest świadomy swoich słabych i mocnych stron, co przekłada się na znajomość własnych granic oraz pomaga w zdefiniowaniu pól specjalizacji mediatora.

22. Mediator wielokulturowy obowiązany jest poddawać się systematycznie interwizjom oraz superwizjom.

23. Mediator wielokulturowy powinien być wzorcem postawy otwartej, tolerancyjnej i szanującej kulturę innych ludzi, a tym samym promować zawód mediatora wielokulturowego, edukować i podnosić świadomość społeczną na temat mediacji i roli mediatorów wielokulturowych w rozwiązywaniu konfliktów.